



Política de **Privacidade**

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS



ÍNDICE

- 1. INTRODUÇÃO..... 03
- 2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS..... 04
- 3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS
E INFORMAÇÕES.....04
- 4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO
VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS..... 05
- 5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS
E O REGISTRO DE ATIVIDADES..... 06
- 6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS.....06
- 7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS
E COMO EXERCÊ-LOS..... 07
- 8. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA..... 08
- 9. GLOSSÁRIO..... 09



1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da **Agro Maripa Participacoes Empreendimentos e Administracao Ltda** (“Nós”), estabelecida na Rua Visconde de Ouro Preto, 72/74 - CEP 01303-060- São Paulo, inscrita no CNPJ sob o N.º 01.240.653/0001-00.

Esta Política apresenta as principais regras sobre o tratamento dos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis quando atendemos Você em nossos ambientes virtuais (“Nosso Ambiente”), a exemplo do nosso endereço eletrônico <https://loja.agromaripa.com.br/> (“Site”).

Buscamos oferecer-lhe os serviços com a maior eficiência possível e, para isso, atualizamo-nos constantemente. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a Você verificá-la sempre que possível neste endereço eletrônico. Havendo qualquer alteração relevante na forma em que tratamos os seus dados pessoais, informaremos a Você por meio dos canais de contatos informados.

Leia atentamente esta Política e, caso ainda restem dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos Canais de Atendimento aqui disponibilizados.

2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

Como coletamos Dados. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando Você os submete ou quando Você interage com o site Agro Maripá e nossos serviços, o que inclui:

O que coletamos?	Para que coletamos?
Dados de Identificação	
Nome Completo	(i) Gerenciar e processar as compras, devoluções e trocas (p. ex. efetivar o pagamento, processar o pedido, providenciar a entrega, gerenciar o histórico de compras, emitir a nota fiscal). (ii) Identificar Você para responder as solicitações efetuadas em nossos canais de atendimento, incluindo nosso Fale Conosco. (iii) Cumprir com obrigações legais decorrentes do uso de nossos serviços, tal como, por exemplo, a manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet – Lei 12.965/2014. (iv) Ampliar nosso relacionamento, Informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você. (v) Implementar medidas adequadas de segurança para resguardar você e nossa Lojas. (vi) Proteger você e a Loja Agro Maripá contra fraudes, incluindo a investigação de ações fraudulentas envolvendo alterações cadastrais de compra e entrega. (vii) Veicular publicidade na Internet de forma personalizada ou não.
Telefone	
E-mail	
Endereço	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	
Cookies	

Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns dados pessoais informados acima, principalmente dados pessoais relacionados a cadastro. Caso você opte por não fornecer alguns desses dados pessoais de cadastro, podemos ficar impossibilitados de prestar nossos serviços em sua totalidade.

Nós não tratamos dados pessoais de maneira ilegal ou contrária à lei aplicável.

Atualização e Veracidade dos Dados. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Da mesma forma, Nós não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando o site Loja Agro Maripá para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que afetem seus interesses.

3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.
- Com nossos fornecedores, com quem firmamos obrigações contratuais de segurança e proteção de dados pessoais. Os fornecedores incluem empresas de hospedagem de dados e servidores; ferramentas de publicidade, marketing; empresas de logística e entrega dos produtos e empresas de meios de pagamento, por exemplo.
- Com nossos parceiros para cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços, estudos estatísticos e de inteligência de mercado, desenvolver ofertas e promoções e informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com Você.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

Práticas de Segurança e Governança. Para resguardar a sua privacidade e proteger os seus Dados, nós contamos com um programa de governança que contém regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, os quais estabelecem condições de organização, treinamentos, ações educativas e mecanismos de supervisão e mitigação de riscos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

Cuidados que Você dever tomar. É muito importante que Você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

Acesso aos Dados, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

Links externos. Quando Você utilizar o site Agro Maripá, Você poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

Caberá a você ler a Política de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou de serviços ligados à ambientes que não são os nossos.

Serviços de parceiros. Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir do site Agro Maripá. Os Dados fornecidos por Você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para Você podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelo domínio: @agromaripa.com.br

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS E O REGISTRO DE ATIVIDADES
Local de armazenamento. Armazenamos seus dados pessoais e registros de atividades (logs) em nossos próprios servidores ou em servidores de parceiros cuidadosamente selecionados. Para proteger sua privacidade, adotamos medidas rigorosas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, para assegurar que seus dados estejam seguros, acessíveis apenas por pessoas autorizadas e protegidos contra alterações indevidas. Nosso compromisso é preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos seus dados durante todo o período em que estiverem sob nossa responsabilidade.

Caso o armazenamento dos seus dados pessoais ocorra em servidores localizados fora do Brasil, poderemos estar diante de uma transferência internacional de dados, nesta hipótese, serão aplicáveis as disposições do tópico **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**.

Prazo de armazenamento. Nós armazenamos os Dados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram tratados ou para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou para preservação de direitos.

Descarte dos Dados. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Para viabilizar e melhorar a execução das nossas atividades, alguns dos nossos recursos e servidores, bem como de nossos parceiros e prestadores de serviços estão localizados fora do Brasil, caracterizando assim uma transferência internacional dos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

Finalidade	Países de Destino
Compartilhamento de Dados Pessoais com fornecedor de plataforma de e-commerce para viabilização de venda dos produtos pelo site.	Estados Unidos

Nós tomamos os cuidados necessários para assegurar que as transferências atendam as diretrizes estabelecidas pela legislação vigente e apenas transferimos seus dados pessoais para parceiros que demonstrem estar em conformidade com as legislações aplicáveis, mantendo um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso que o previsto na legislação brasileira.

Mantemos contratos com esses parceiros que exigem rigor na proteção dos seus dados pessoais e na segurança da informação. Esses contratos asseguram que seus dados pessoais sejam mantidos em sigilo e tratados apenas para realizar as finalidades acima indicadas.

Na hipótese de transferências internacionais de dados entre empresas do nosso Grupo Econômico, são aplicáveis as disposições da nossa Norma Corporativa Global, a qual possui caráter vinculante em relação às empresas que a subscrevem.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Seus Direitos básicos. Os Dados são seus e a Legislação aplicável traz uma série de direitos relacionados a eles, que poderão ser exercidos por Você por meio de requisição ao nosso Encarregado pelo Canal de Atendimento disponibilizado no final desta Política, quais sejam:

- **Confirmação e acesso:** você poderá solicitar a confirmação sobre a existência de Tratamento e o acesso a seus Dados, inclusive por meio da solicitação de cópias de registros que temos sobre você.
- **Correção:** você poderá solicitar a correção de seus Dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** você poderá solicitar a anonimização dos seus Dados, para que eles não possam mais ser relacionados a você, o bloqueio dos seus Dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de Tratamento para certas finalidades, ou a eliminação dos seus Dados.
- **Portabilidade:** você poderá solicitar que nós forneçamos seus Dados em formato estruturado e interoperável visando sua transferência para um terceiro, respeitando nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.
- **Informação sobre compartilhamento:** você poderá solicitar informações sobre terceiros com os quais compartilhamentos seus Dados, limitando essa divulgação a informações que não violem nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.
- **Revogação do consentimento:** você poderá optar por retirar o consentimento para alguma finalidade que você tenha consentido. Essa revogação não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos nossos ambientes e serviços, estes poderão ficar indisponíveis para você.
- **Oposição:** você poderá se opor ao Tratamento dos seus Dados, caso não concorde com alguma finalidade.
- **Revisão:** em caso de decisões baseadas exclusivamente em tratamentos automatizados, você poderá solicitar a revisão da decisão, indicando seus interesses que possam ter sido afetados.

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercícios dos seus direitos, nós poderemos solicitar informações complementares para comprovar sua identidade, buscando impedir fraudes.

Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do Nosso Ambiente e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para Você.

Caso Você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

Respostas às requisições. Nós nos comprometemos a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

8. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou Judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Comunicação Eletrônica. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, você poderá entrar em contato por meio dos seguintes canais de atendimento:

- E-mail: privacidade@protege.com.br.
- Nome do Encarregado: Peck Advogados
- Encarregado Titular: Cecília Castro
- Encarregado substituto: Leandro Bissoli
- Endereço: Rua Visconde de Ouro Preto, 72, Consolação, São Paulo/SP – CEP 01303-000.

Lei aplicável. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português.

9. GLOSSÁRIO

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Cookies: Pequenos arquivos enviados pelo site Agro Maripá, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Dados: Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através do site Agro Maripá.

Dados Pessoais: Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis: Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

Decisões unicamente automatizadas: Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

Encarregado (Data Protection Officer -DPO): Pessoa indicada por Nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.

Agro Maripá: Empresa Agro Maripá – Participações, Empreendimentos e Administração Ltda, estabelecida na Rua Visconde de Ouro Preto, 72, São Paulo – SP, 01303-060, CNPJ: 01.240.653/0001-00.

Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Atualização: 15 de novembro de 2024

